Manual de Funcionamiento

para teléfonos comunes

Panasonic KX-T206

Por favor lea este manual antes de utilizar el Sistema de Comunicaciones Electrónico Panasonic

GERVASONI INGENIERIA
Sociedad de Responsabilidad Limitada

Documentación Técnica

Realizando Llamadas

Funciones
DE LOS TELÉFONOS COMUNES

Llamada Interna

Es posible realizar llamadas a otros internos

- Descuelgue.
- Marque el nº de interno (21 al 26)

Llamada Externa

Es posible realizar llamadas urbanas / interurbanas /

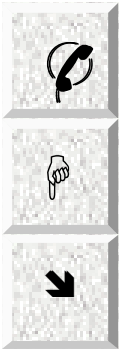
- Descuelgue.
- Marque el código para toma de línea
- Marque el número telefónico.

Código para toma de línea.

- Código automático para toma de línea : 0 ó 9. (De acuerdo como se programe el Sistema).
- Código individual para toma de línea: 81 (Para tomar la línea 1 = CO1) u 82 (Para tomar la línea 2 = CO2).

Sistema de discado rápido

Es posible realizar llamadas externas, utilizando los números de discado rápido previamente programados. El sistema soporta ochenta números de discado rápido, los cuales están disponibles para todos los internos.



- Descuelgue.
- Presione *.
- Marque el número del discado rápido (00 al 79)

Portero

Es posible mantener una conversación con la persona que toca el timbre

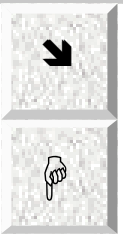
- Descuelgue.
- Marque 31
- Espere el tono de confirmación y hable.

Usted puede abrir la puerta a la persona que toca el timbre por cinco segundos.

Para abrir la puerta desde un interno

- Descuelgu
- Marque
- Cuelgue

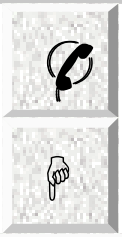
Para abrir la puerta mientras habla con el portero



- Presione la tecla Flash o realice un horquilleo rápido.
- Marque 3.

Cuando la línea está ocupada

Rediscado del último número



- Descuelgue.
- Marque el n° 80

Es posible rediscar automáticamente el último número (urbano / interurbano, etc.) marcado.

Recepción de llamadas

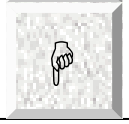
Respuesta

- Descuelgue.

Captura de llamadas

- Descuelgue

Es posible responder una llamada que esté sonando en otro teléfono.



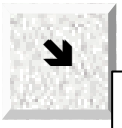
- Marque el n° 40

Durante una conversación

En espera o retención

Es posible colocar en espera tanto una llamada interna como externa.

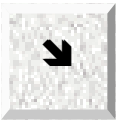
- Para colocar una llamada en espera



- De un golpe de horquilla

De acuerdo a la programación, es posible que tenga que marcar el "6" después del golpe de horquilla.

- Para retomar una línea en espera

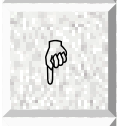


- De un golpe de horquilla

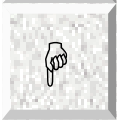
Retoma de llamada en Espera

Es posible retomar una llamada que fue puesta en espera por otro interno.

- Descuelgue.



- Marque el n° 5



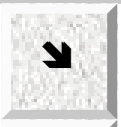
- Marque el n° de la línea CO (81 u 82)

- Puede marcar el n° de interno que tiene la línea retenida (21 al 26) en lugar del número de línea externa.

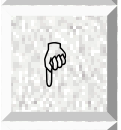
Transferencia de llamadas

Es posible realizar una transferencia de llamada a otro interno con o sin consulta previa.

Para ejecutar una transferencia con consulta previa



- De un golpe de horquilla o presione la tecla FLASH (si existe).

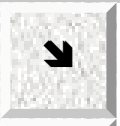


- Marque el n° de interno del destinatario

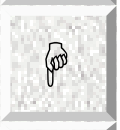
- Espere la respuesta y anuncie.

- Cuelgue.

Para ejecutar una transferencia sin consulta previa



- De un golpe de horquilla.



- Marque el n° de interno del destinatario

- Cuelgue.

Para que la llamada vuelva a su interno, en caso que la transferencia no sea contestada dentro del minuto:

- Deje su interno descolgado.

Llamada en Espera

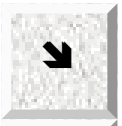
Cuando durante una conversación escuche un tono de llamada en espera, sabrá que tiene una comunicación aguardando para ser atendida. Podrá contestarla concluyendo la primera, o colocándola en espera.

- Para entablar la nueva conversación concluyendo la actual.

- Cuelgue.

- Descuelgue.

- Para entablar la nueva conversación dejando en espera la actual



- Dé un golpe de horquilla

- Cuelgue

- Descuelgue

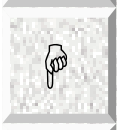
- Hable con la persona de la nueva llamada

Conferencia

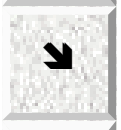
Permite incorporar una tercera persona a una conversación, generando una conferencia tripartita. Puede combinar las llamadas de las siguientes formas: tres internos, dos internos y una línea externa (CO) o, un interno y dos líneas externas (Cos).

- **Para entablar una conferencia.**

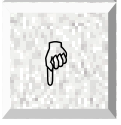
- Dé un golpe de horquilla.
- La llamada actual estará en espera.



- Marque el n° de interno de la tercer persona que va a intervenir en la conversación.



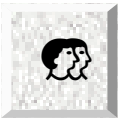
- Dé otro golpe de horquilla después que la tercer persona haya contestado.



- Marque el n° 3

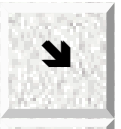
- **Para abandonar la conferencia.**

- Cuelgue.

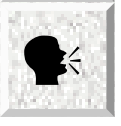


La otra persona continuará su conversación salvo en el caso que ambas sean líneas externas.

- **Para dejar en espera a uno de los integrantes y hablar con el otro.**



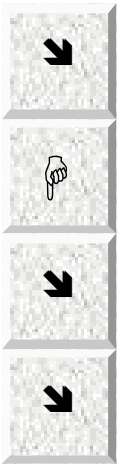
- Dé un golpe de horquilla.



- Hable con el otro integrante.

División de llamadas

Es posible tener dos personas que llaman en línea y alternar su atención entre ellos. Se puede colocar la llamada actual en espera y entablar una conversación con el otro.



- Dé un golpe de horquilla.
- Marque el n° de interno de la segunda persona y hable.
- Dé un golpe de horquilla.
- Hable con la primer persona.
- El golpe de horquilla alterna entre las llamadas o personas.

Buscapersonas

El Buscapersonas permite realizar un anuncio de altavoz.. A través del parlante interno del teléfono específico, se escuchará un mensaje al aire. La persona buscada podrá responder al llamado a través del interno más cercano. Esta función es posible solamente cuando en la extensión 21 se encuentre conectado un teléfono específico.

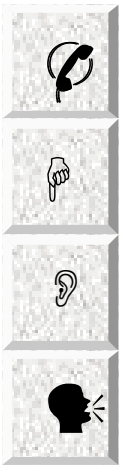
Buscapersonas al interno 21

Es posible realizar un anuncio de altavoz al interno o extensión 21. Su mensaje se oirá a través del parlante interno del teléfono específico.

- Descuelgue
- Marque el n° 33.
- Escuche el tono de confirmación (un beep).
- Realice el anuncio
- Espere la respuesta y conteste

Respuesta al buscapersonas

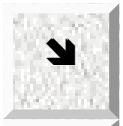
Es posible responder un llamado de Buscapersonas desde cualquier extensión dentro del sistema



- Descuelgue
- Marque el n° 43.
- Escuche el tono de confirmación (un beep).
- Hable

Buscapersonas y transferencia

Es posible realizar una transferencia utilizando el Buscapersonas del interno 21



- De un golpe de horquilla

- Marque el n° 33.

- Escuche el tono de confirmación (un beep).

- Realice el anuncio

- Espere la respuesta y cuelgue.

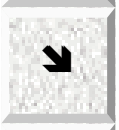
Modo de aviso de llamada interna

Es posible, en las llamadas internas dirigidas a la extensión 21, provocar que el aparato suene, en lugar de actuar como buscapersonas (“Llamados de voz”). Esta función solo es posible si en el interno 21 se encuentra conectado un teléfono específico. En el modo “Llamados de Voz”, es posible entablar una conversación inmediatamente después de haber escuchado el tono de confirmación.

- Descuelgue

- Marque el n° de interno 21.

- Escuche el tono de confirmación.



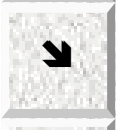
- Presione *

- Escuche el tono de llamado de regreso

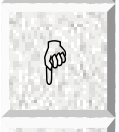
Desvío de llamadas

Usted puede direccionar todas sus llamadas a otro interno.

- Descuelgue



- Presione la tecla 7

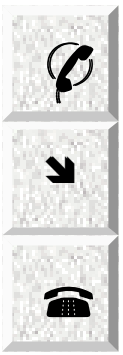


- Marque el n° de interno de destino (21 a 26)
- Marque #

- Cuelgue

PARA ACTIVAR EL DESVÍO

PARA DESACTIVAR EL DESVÍO



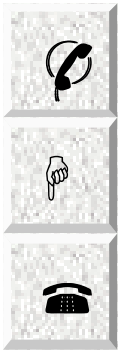
- Descuelgue
- Presione 70#
- Cuelgue

- Puede marcar "0" en lugar de #

Prohibición de captura de llamadas

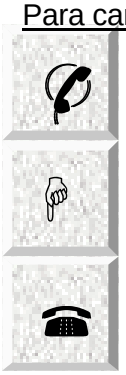
Esta función permite impedir que sus llamadas puedan ser captadas por otro interno.

Para activar esta función



- Descuelgue
- Marque el n° 731#
- Cuelgue

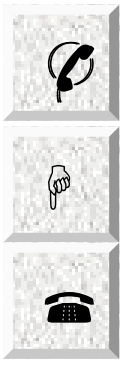
Para cancelar la función



- Descuelgue
- Marque el n° 730#
- Cuelgue

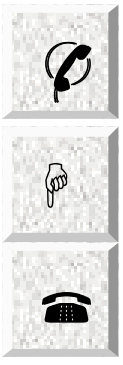
No Molestar

Es posible evitar que otros internos lo molesten. Su interno no recibirá llamadas internas ni externas mientras esta función esté activada.



- Descuelgue
- Marque 720#
- Cuelgue

- Para cancelar la función



- Descuelgue
- Marque 70#
- Cuelgue

- **Puede marcar "0" en lugar de "#"**

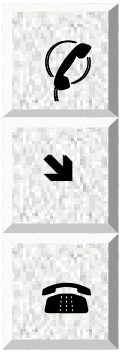
Seguridad en Líneas de Datos

Esta prestación, protege su interno de eventuales interrupciones provocadas por las funciones de " Llamadas en espera", "Alarma de retención" e "Intercalación ejecutiva". Los aparatos de comunicación de datos, tales como las computadoras y los facsímiles, operarán sin interrupción alguna, evitando así dificultades en la transmisión y pérdida de datos..

- **Para activar la función de seguridad de línea de datos**

- Descuelgue
- Marque 741#.
- Cuelgue

- Para cancelar la función



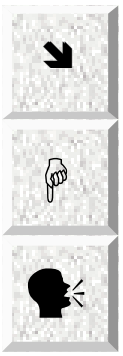
- Descuelgue
- Presione 740#
- Cuelgue

- Puede marcar "0" en lugar de "#"

Acceso a Funciones Externas

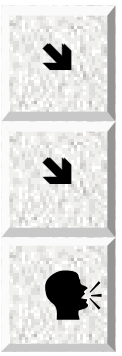
Es posible acceder a funciones externas (Ej: Llamada en espera) ofrecidas por un PBX o por la Central Telefónica (En este caso, el servicio Plustal de TELEFONICA ARGENTINA).
Estas funciones son sólo posibles en las llamadas externas.

- **Para acceder a una función externa (Ej:**



- De un golpe de horquilla.
- Marque el n° 9.
- Hable con la persona de la nueva llamada.

- Luego...



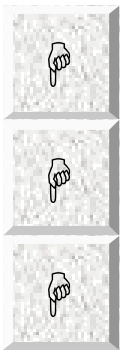
- Dé un golpe de horquilla.
- Marque el n° 9
- Hable con la persona de la nueva llamada.

- En caso que se le asigne el "9" a la Selección del número de acceso a CO, el número de acceso a las funciones externas será "0".

Conversión Pulso a Tono

Es posible cambiar de modo Pulso a Tono para poder utilizar a servicios especiales tales como larga distancia accedida por computadora o acceder a preatendedores telefónicos.

- Para activar.



- Marque el n° telefónico (modo pulso)
- Marque * y #.
- Marque el n° telefónico (modo tono)

Borrado de las funciones en el Interno

Es posible resetear las siguientes funciones del interno y llevarlo al estado original, tal como vino "de fábrica".

- Desvío de llamadas
- Prohibición de captura de llamadas
- Seguridad de línea de datos.
- No molestar

Para borrar las

- Descuelgue
- Marque el n° 79#.
- Cuelgue

- Puede marcar "0" en lugar de "#"

Grabación de la hora (solo desde el interno 21)

Usted puede colocar la hora actual en el visor del aparato telefónico

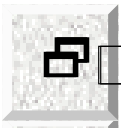
- Cuelgue
- Marque el n° 77
- Ingrese la hora (01 a 12).
- Marque el n° 0 (AM) o el n° 1 (PM)
- Marque #

El reloj comenzará a funcionar inmediatamente después de que presione #

Grabación del día (solo desde el interno 21)

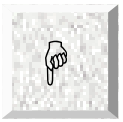
Usted puede colocar el día actual en el visor del aparato telefónico

- Descuelgue
- Marque el n° 76



- Ingrese el año (2 dígitos).

- Ingrese el día de la semana 1 (Domingo) a 7



- Marque #

Ejemplo:

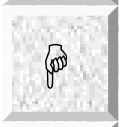
- Llame a **GERVASONI INGENIERÍA S.R.L.** marcando **455 6666** en su aparato telefónico. Si llama desde el interior, recuerde anteponer **0342**.
- Espere ser atendido por el Mensaje de Bienvenida.
- Si su teléfono está en modo:
  - Tono: marque el 117 para Ventas.
  - Pulso: marque * , # y 117.
- Hable con Ventas.
- Cuelgue.

Servicio Nocturno Flexible
(solo desde el interno 21)

Permite conmutar manualmente entre la programación diurna y nocturna, para cambiar los internos que reciben llamadas, las bloqueadas, etc.

Para pasar a modo Nocturno

- Descuelgue

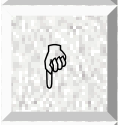


- Marque el n° 782 #

- Cuelgue

Para pasar a modo Diurno

- Descuelgue



- Marque el n° 781 #

- Cuelgue

Listado de los números de código para cada Función

Funciones	Números
Búsqueda Automática de línea Externa CO Activar/cancelar (Para T. E.)	751# / 750#
Desvío de Llamadas	7 + número de interno + #/70 + #
Retoma de Llamado en Espera	5 + número de CO o número de interno
Captura de Llamada	40
Prohibición de captura de Llamadas. Activar/Desactivar	731# /730#
Conferencia	3
Seguridad en Línea de Datos . Activar/Desactivar	741 # / 740#
Grabación de la Hora	76 + año + mes + día + día de la semana + #
No molestar Activar/desactivar	720 + #/70 + #
Portero	31
Llamada Interna	21 al 26
Modo de alerta de Interno	*
Código Automático para Toma de Línea	0 ó 9 (dependiendo de la programación)
Código Individual para Toma de Línea	81 y 82
Buscapersonas para interno 21	33
Respuesta a Buscapersonas	43
Rediscado del último número (para Tel.Comunes)	80
Borrado de funciones del Interno	79#
Sistema de Discado Rápido (para Tel.Comunes)	*00 a *79
Grabación de la Hora	77 + hora + minuto + 0 (AM) / 1(PM)

Nota:

- Se puede ingresar el nº "0" en lugar de "#", salvo para las funciones de Búsqueda Automática de CO y Colocación de Fecha y Hora.

Significado de los Indicadores Luminosos en Teléfonos Específicos

Los indicadores de las teclas CO o INTERCOM de los teléfonos específicos informan sobre el estado de la línea mediante una serie de indicaciones luminosas.

Tecla INTERCOM	Situación de la Línea Interna
Apagada	Libre
Encendida con luz verde	Se ha establecido una llamada Interna.
Encendida con luz verde que titila lentamente	Llamada Interna Retenida
Encendida con luz verde que titila rápidamente	Llamada Interna entrante/Portero

Significado de los Indicadores Luminosos en Teléfonos Específicos (Cont.)

Tecla CO	Situación de la Línea Externa
Apagada	Libre
Encendida con luz verde	Usted está utilizando la línea.
Encendida con luz verde que titila lentamente	Llamada retenida por usted.
Encendida con luz color roja.	Otra persona está utilizando la línea.
Encendida con luz roja que titila lentamente.	Otra persona ha retenido la línea.
Encendida con luz roja que titila rápidamente.	Llamada Entrante.